



Algemene voorwaarden SWERK (kvk 76591751) Versie 1.1 Januari 2026

Swerk (kvk 76591751)
Flevoparkweg 12
1095DJ, Amsterdam
Nederland

1 – Toepasbaarheid

- **1.1** Bij ondertekening van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden van SWERK.
- **1.2** Indien geen schriftelijke ondertekening plaatsvindt, maar sprake is van een mondelinge overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en opdrachten van SWERK.

2 – Offertes

- **2.1** Alle door SWERK uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen worden aangepast als gevolg van onvoorziene wijzigingen in de werkzaamheden of aanvullende wensen van de opdrachtgever. Dergelijke wijzigingen worden altijd vooraf met de opdrachtgever besproken.
- **2.2** Offertes en adviezen van SWERK zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming van SWERK aan derden te verstrekken.
- **2.3** SWERK is aan een offerte gebonden indien de opdrachtgever deze binnen 14 dagen na dagtekening schriftelijk accepteert. Na het verstrijken van deze termijn kunnen aan de offerte geen rechten meer worden ontleend.
- **2.4** Kennelijke type- en rekenfouten in offertes, overeenkomsten of andere documenten binden SWERK niet.

3 – Aanvang van de overeenkomst

- **3.1** Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever.
- **3.2** Indien de opdrachtgever nalaat een opdracht schriftelijk te bevestigen, maar er desondanks mee instemt dat SWERK met de uitvoering aanvangt, geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door SWERK zijn bevestigd.

- **3.3** SWERK behoudt zich het recht voor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever de algemene voorwaarden niet naleeft.

4 – Betalingen

- **4.1** SWERK werkt, ter beperking van financiële risico's, met gefaseerde betalingen. De betalingsstructuur wordt vastgelegd in de offerte of overeenkomst.

5 – Uitvoering van de overeenkomst

- **5.1** SWERK zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- **5.2** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle door hem verstrekte materialen, gegevens en informatie tijdig, volledig en correct worden aangeleverd en geschikt zijn voor uitvoering van de opdracht.
- **5.3** SWERK is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens opzet of grove nalatigheid van SWERK.
- **5.4** Indien SWERK adviseert om derden in te schakelen ten behoeve van het functioneren van de website of applicatie, is SWERK niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- **5.5** Indien extra werkzaamheden noodzakelijk zijn als gevolg van uitbreiding van de opdracht, onjuist of te laat aangeleverde informatie, onoordeelkundig gebruik van de website of het begeleiden van medewerkers of derden van de opdrachtgever buiten de oorspronkelijke opdrachtoomschrijving, worden deze werkzaamheden vergoed op basis van de door SWERK gehanteerde tarieven, ongeacht of een vaste prijs is overeengekomen.

6 – Levering en levertijd

- **6.1** Tussentijdse resultaten kunnen via internet beschikbaar worden gesteld voor testdoeleinden. De opdrachtgever kan, indien gewenst, inzage verkrijgen in de voortgang van de opdracht.
- **6.2** Indien de overeengekomen levertijd in gevaar komt, wordt de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Partijen zullen in overleg treden over een passende oplossing.
- **6.3** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoort overdracht van broncode en technische documentatie niet tot de verplichtingen van SWERK.
- **6.4** SWERK is gerechtigd technische maatregelen te treffen ter bescherming van haar programmatuur. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze maatregelen te verwijderen of te omzeilen.
- **6.5** Oplevering van de website of applicatie vindt pas plaats nadat volledige betaling heeft plaatsgevonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7 – Garantie

- **7.1** SWERK zal gedurende een periode van **twee maanden** na implementatie gebreken herstellen die aantoonbaar het gevolg zijn van het niet voldoen aan

de overeengekomen specificaties, mits deze gebreken schriftelijk aan SWERK worden gemeld.

Indien een acceptatietest is overeengekomen, geldt een garantietermijn van 14 dagen na afloop van de testperiode voor gebreken die samenhangen met tijdens de test aangebrachte wijzigingen.

- **7.2** De garantie vervalt indien gebreken het gevolg zijn van handelingen van de opdrachtgever of derden, gewijzigde omstandigheden of indien zonder toestemming van SWERK wijzigingen zijn aangebracht aan de programmatuur.

8 – Intellectuele eigendom

- **8.1** Alle door SWERK vervaardigde materialen mogen zonder schriftelijke toestemming van SWERK niet worden aangepast, verveelvoudigd of gebruikt voor andere websites of doeleinden.
- **8.2** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten bij SWERK. De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht dat beperkt is tot het overeengekomen gebruik.
- **8.3** Onderzoek naar rechten van derden behoort niet tot de opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- **8.4** SWERK behoudt zich het recht voor opgedane kennis en ontwikkelde programmatuur te hergebruiken voor andere doeleinden.
- **8.5** De opdrachtgever vrijwaart SWERK voor aanspraken van derden met betrekking tot door de opdrachtgever aangeleverde materialen of gegevens.

9 – Gebruik, CMS en aansprakelijkheid

- **9.1** SWERK is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van SWERK.
- **9.2** Aansprakelijkheid van SWERK is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel – indien geen uitkering plaatsvindt – tot maximaal het door de opdrachtgever betaalde factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- **9.3** SWERK is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies of verminking van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
- **9.4** SWERK is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van door de opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen, toegevoegde (schadelijke) inhoud of onoordeelkundig gebruik van het door SWERK opgeleverde product.
- **9.5** Elke aansprakelijkheid vervalt uiterlijk één jaar na het moment waarop de opdracht is voltooid.
- **9.6** De opdrachtgever is gerechtigd om binnen het door SWERK geleverde contentmanagementsysteem (CMS) zelfstandig content te beheren en aan te passen. Aanpassingen aan het (basis)ontwerp, de basisstructuur of de programmatuur zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van SWERK.

- **9.7** SWERK is gerechtigd het opgeleverde werk te gebruiken voor eigen publiciteit en promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- **9.8** Na afronding van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch SWERK een bewaarplicht met betrekking tot gebruikte materialen en gegevens, tenzij wettelijk anders vereist.

10 – Support, werkzaamheden en tarieven

- **10.1** Ondersteuning, advies, uitleg, contentaanpassingen en overige werkzaamheden die door de opdrachtgever aan SWERK worden verzocht, worden aangemerkt als aanvullende dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- **10.2** Voor alle aanvullende werkzaamheden geldt een **minimale afname van 15 minuten**. Werkzaamheden worden geregistreerd en gefactureerd per kwartier (15 minuten) of een gedeelte daarvan.
- **10.3** Telefonische ondersteuning, e-mailondersteuning, meekijkmomenten en kleine contentaanpassingen vallen eveneens onder deze aanvullende dienstverlening.
- **10.4** De werkzaamheden worden gefactureerd tegen het op dat moment geldende tarief van SWERK, exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11 – Prijzen en betaling

- **11.1** Alle door SWERK gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- **11.2** Na afronding van de opdracht of zodra de website of applicatie functioneel beschikbaar is gesteld in een testomgeving, zal SWERK een factuur versturen. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- **11.3** Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt de opdrachtgever een betalingsherinnering. Indien betaling uitblijft, volgt een aanmaning. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, conform de geldende wettelijke tarieven.
- **11.4** Het gebruiksrecht (licentie) ontstaat uitsluitend na volledige voldoening van alle betalingsverplichtingen. Indien betaling uitblijft, is SWERK gerechtigd de website of applicatie (tijdelijk) offline te halen zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade.

12 – Wijziging van de algemene voorwaarden

- **12.1** SWERK behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- **12.2** Gewijzigde voorwaarden gelden tevens voor bestaande overeenkomsten. De opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld en heeft het recht binnen 30 dagen bezwaar te maken.

13 – Opzegging en ontbinding

- **13.1** Indien SWERK de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden het honorarium en de gemaakte kosten tot dat moment te voldoen.
- **13.2** Bij opzegging door de opdrachtgever is deze gehouden het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de reeds verrichte werkzaamheden te voldoen.
- **13.3** De schadevergoeding bedoeld in de artikelen 13.1 en 13.2 omvat ten minste de kosten voortvloeiend uit door SWERK aangegane verplichtingen met derden, alsmede **25% van het resterende honorarium** dat bij volledige uitvoering verschuldigd zou zijn geweest.
- **13.4** Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de andere partij.

14 – Overige bepalingen

- **14.1** SWERK behoudt zich het recht voor om broncodes, scripts of technische documentatie niet te verstrekken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- **14.2** Op alle overeenkomsten tussen SWERK en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SWERK is gevestigd.